

Kleingruppen - Training	
Effektive Kommunikation auf Gegenseitigkeit	
Das Tun des Einen ist das Tun des Anderen (Hegel)	
<p>Die Ansprüche und Erwartungen an den Austausch von Informationen und Wissen im Berufsalltag werden immer höher.</p> <p>Die Kommunikation soll zielorientiert, vollständig und zeitoptimiert vollzogen werden.</p> <p>Häufig ist die Kommunikation geprägt durch Einseitigkeit und Missverständnisse.</p> <p>Die aufgewendete Zeit ist nicht unerheblich.</p> <p>Die Dialogik lässt sich umschreiben als –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Verstehen von Bedeutungen – oder – • Die Kunst des sich Aus-einander-setzens. <p>Diese Kommunikationstechnik ermöglicht die Darstellung des eigenen Standpunktes und eröffnet die Möglichkeit effektiv, partnerschaftlich, direkt und offen miteinander umzugehen und optimiert dadurch den Wissenstransfer.</p>	
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Klarheit in den Aussagen • Aktive Gesprächsgestaltung • Zeitoptimierter Austausch • Ausschluss von Missverständnissen
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Situation • Der sprachliche Ausdruck von Gefühlen • Das Kommunikationsdreieck • Die Kommunikationstechniken der Dialogik • Gesprächsvorbereitung • Reaktion auf Konflikte • Kommunikationssperren
Methoden:	Theorie zum jeweiligen Thema, Praxisbeispiele, Übungen, Rollenspiele mit Videofeedback
Tagesseminar:	2 Tage jeweils 09:00 - 16:30 Uhr (2 * 8 SE) *)
Abendseminar:	4 Abende jeweils 18:00 - 21:15 Uhr (4 * 4 SE) *)
	*) 1 Seminareinheit (SE) = 45 Minuten
Termin und Ort:	Die aktuellen Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte dem Internet. Gern bieten wir nach Absprache ein Einzeltraining / Inhouse-Training an.
Kosten:	Die aktuellen Kosten entnehmen Sie bitte dem Internet.
Teilnehmerzahl:	max. 6 Teilnehmer